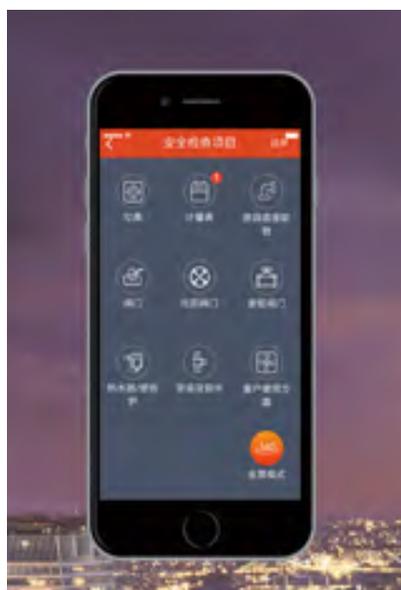


МОБИЛЬНАЯ СИСТЕМА ENESYS



Архангельск (8182)63-90-72
Астана (7172)727-132
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89
Иваново (4932)77-34-06

Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Липецк (4742)52-20-81

Киргизия (996)312-96-26-47

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижегород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16

Россия (495)268-04-70

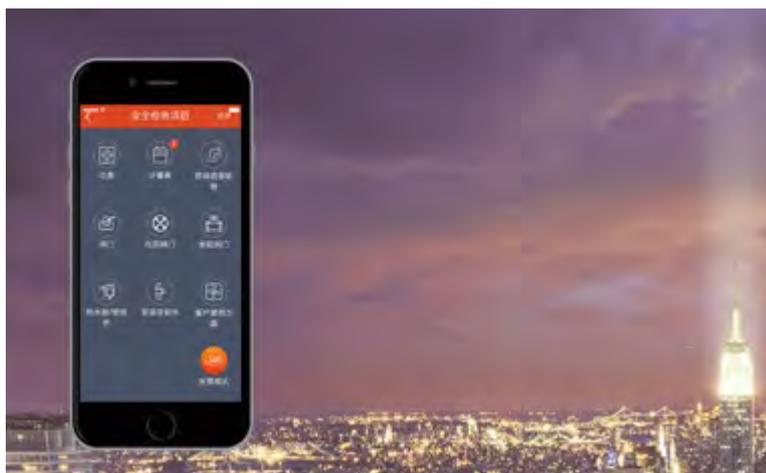
Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13

Казахстан (772)734-952-31

Сургут (3462)77-98-35
Тверь (4822)63-31-35
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)74-02-29
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Ярославль (4852)69-52-93

<https://goldcard.nt-rt.ru> || gdp@nt-rt.ru

Мобильная система ENESYS



Широкое распространение смартфонов, планшетов и беспроводных сетей передачи данных с каждым годом все больше подталкивает предприятия к внедрению мобильных технологий, что без сомнения может вызвать лишь одобрение среди потребителей, уже давно оценивших удобство мобильных сервисов.

Планирование разработки мобильного приложения должно выполняться в комплексе. Требуется создание единой платформы оперативного управления и нельзя вместо этого ограничиться разработкой разрозненных сервисов, выполняющих отдельно взятые задачи. ENESYS как раз является такой хорошо проработанной прикладной платформой, призванной решать комплексные задачи по управлению хозяйственной деятельностью, включая выпуск и обновление приложений для мобильных устройств, а также мониторинг и управление их функционированием.

Мобильная система сверки показаний

Приложение сверки показаний — наиболее востребованное в коммунальном хозяйстве. Позволяет сократить время ввода данных, в два раза снизить вероятность ошибки, гарантировать актуальность данных, вводимых непосредственно на месте — именно с этими целями и создавалось данное приложение.

Мобильная система сверки показаний ENESYS поддерживает:

- Очередность сверки, геолокацию по штрихкоду, уточнение местоположения;
- Сверку обычных счетчиков, контроль неестественно низких показаний;
- Подсчет суммы к оплате (единый/ступенчатый тариф) с детализацией тарифов;
- Отправку результатов сверки потребителю (для получения нужно лишь отсканировать QR-код);
- Анализ пиков потребления по результатам пяти последних сверок;

- Оплату на месте одним из трех способов: наличными, через Alipay и WeChat;
- Сверку по IC-карте, зачисление газа на карту;
- Дистанционную сверку посредством радиомодуля;
- Оснащение дополнительным модулем для сбора данных (с указанием конкретного вида данных);
- Оснащение дополнительным модулем для обработки запросов потребителей и создания нарядов;
- Интеграцию с другими службами (инспекция, создание нарядов) для выполнения за один визит сразу нескольких задач.

Мобильная система учета инспекций

- Поддерживается 3 типа инспекций:
 - Общая инспекция — плановый общий осмотр согласно графику и техническим требованиям (шаблону проверки), обеспечивается эффективность инспекции и своевременное обнаружение возможных проблем;
 - Выборочная инспекция — осмотр проблемного оборудования и групп риска в целях предотвращения возможного увеличения числа аварий;
 - Инспекция по запросу — осмотр в соответствии с заявками потребителей по нарядам, выдаваемым центром обработки и выездными работниками.
- Стандартизация работ по инспектированию:
 - Определение объекта (счетчик, водонагреватель и др.);
 - Определение проблемы (ее описание, качество, возможные методы решения);
 - Определение шаблона (выбор объектов проверки в соответствии с задачами).
- Осуществление инспектирования:
 - Прибытие на место, определение проблемных участков, последовательный осмотр всех элементов с фиксацией результатов и выявлением скрытых неисправностей;
 - Обозначение выявленных проблем, фотосъемка с обводкой на снимках проблемных участков для упрощения приемки после обслуживания;
 - Принятие мер по устранению проблемы;
 - Выполнение связанных операций: сбор данных с инспектируемого оборудования.
- Связанные операции:
 - Сверку показаний счетчика можно объединить с задачей по его инспектированию и выполнить обе операции за один визит;
 - Инспектирование можно связать с задачей по выдаче наряда на устранение обнаруженной проблемы.
- Визуализация:

- В целях статистического учета возможна визуализация темпов проведения инспекции, частоты посещения потребителей, типов возникающих проблем и др.;
- Позволяет осуществлять мониторинг и анализ возможных угроз, реагирования на возникающие проблемы и множество других аспектов.

Мобильная система учета рабочих нарядов

Мобильные наряды — ключевое приложение в сфере коммунальных услуг. Согласно статистике, это самый распространенный и эффективный инструмент среди мобильных приложений.

Мобильная система учета рабочих нарядов ENESYS («Мобильные наряды 4.0») обладает следующими особенностями.

- Многопутевые наряды:
 - Поддержка плановых нарядов (разработка пакета нарядов в центре управления);
 - Поддержка рассмотрения и создания нарядов из колл-центра, WeChat и иных медиа-ресурсов;
 - Поддержка создания нарядов непосредственно выездными работниками на месте проведения работ;
 - Поддержка создания нарядов по запросам службы обхода, инспекции и иных;
 - Наряды различных типов: профилактический, изыскательский, аварийный.
- Многоуровневая выдача нарядов:
 - Непосредственная выдача — сотрудник, обрабатывающий поступившие наряды, непосредственно назначает исполнителя и время;
 - Распределение — обработанные наряды направляются в ответственные подразделения, которые назначают исполнителей и время;
 - Планирование — объединение нарядов и их пакетная выдача; сначала назначается месяц выполнения работ, затем назначается исполнитель.
- Разнообразие способов связи и взаимодействия:
 - Маршрут — система отображает маршрут от текущего места пребывания работника до пункта назначения (можно выбрать из данных наряда);
 - Телефон — по нажатию кнопки осуществляется телефонный звонок потребителю для уточнения возможности посещения его в намеченное время;
 - Отзыв наряда — поддерживается отзыв как по запросу потребителя, так и по запросам выездных работников;
 - Перенос — когда выездные работники свяжутся с потребителем, выполнение наряда может быть перенесено с указанием причины и дополнительной информации;

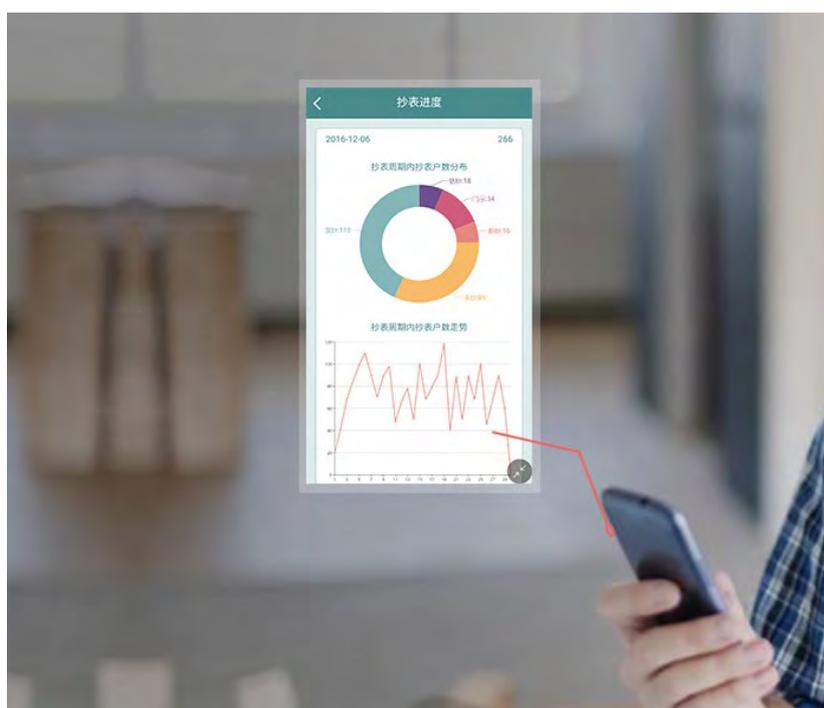
- Три типа отчетов — официальный отчет о выполнении работ, отчет об отсутствии условий для выполнения, отчет о невоспроизводимости проблемы (заполняется самостоятельно).
- Конкретизация объектов для обслуживания:
- Определение объекта — счетчик, кухонное оборудование, водонагреватель, котел и др.
- В соответствии с объектом можно определить вид операции и иные атрибуты по шаблону;
- На месте проведения работ можно выполнить сверку фактических данных об объекте и необходимых операциях, шаблоны данных отличаются для каждой операции;
- Выбрав объект, можно его отредактировать или удалить.
- Многофункциональность:
- Потребитель может самостоятельно рассчитать полную стоимость обслуживания, исходя из стоимости материалов и работ;
- Дополнительно можно подключить модуль для сбора данных непосредственно на месте проведения работ (газоснабжающая организация самостоятельно устанавливает форму сбора данных);
- Возможно объединение задач по инспекции и сверке показаний приборов для одного и того же потребителя;
- В отчете отражается за подписью потребителя степень его удовлетворенности обслуживанием, после чего ему передаются итоги проведенных работ.

Мобильная система учета обходов

- Управление информацией о специализированном оборудовании: вентилях, клапанных колодцах, регуляторах и блоках регулировки давления, трубопроводах и др.;
- Системой поддерживается планирование периодических обходов и постановка задач по случайным обходам, учитывается необходимость охвата всего парка оборудования, близость, постоянство технологии осмотра, квалификация работников, постоянство содержания работ, удобство маршрута, компетенция и др.;
- Привязка к местности осуществляется через приложение GIS на мобильном устройстве;
- Связь осуществляется по беспроводным каналам GPRS и 3G;
- Весь процесс выполнения работ отслеживается в автоматическом режиме.

Мобильная оплата отопления

- Системой поддерживается расчет стоимости, исходя из площади помещения и показаний приборов учета, для расчета по показаниям приборов предусмотрен функционал сверки показаний;
- Тарифы устанавливаются в соответствии с характеристиками потребителя, системы отопления и иными факторами, возможна привязка отопительного сезона и тарифной сетки к отдельным теплоцентралям в рамках одной снабжающей организации;
- Отдельные льготные политики для разных категорий потребителей;
- Поддерживается предоплата, ежемесячная оплата и итоговый расчет, посуточный расчет пени, напоминание по телефону, СМС и посредством личного визита; система автоматически обрабатывает недоплату за прошедшие годы, поддерживает установку очередности погашения основного долга и пени.





Архангельск (8182)63-90-72
Астана (7172)727-132
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89
Иваново (4932)77-34-06

Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Липецк (4742)52-20-81

Киргизия (996)312-96-26-47

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижегород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16

Россия (495)268-04-70

Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13

Казахстан (772)734-952-31

Сургут (3462)77-98-35
Тверь (4822)63-31-35
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)74-02-29
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Ярославль (4852)69-52-93